

Politica della Qualità



REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO DIR	APPROVATO AU
02	20/12/2021	REVISIONE GENERALE DOCUMENTO	Francesco L. di Scorpaniello	Salvatore Scutiero
01	05/04/2019	ACCREDITAMENTO 37001	Francesco L. di Scorpaniello	Salvatore Scutiero
00	15/05/2017	PRIMA EMISSIONE	Francesco L. di Scorpaniello	Salvatore Scutiero

Certifica è un Organismo di Certificazione che propone i propri servizi a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali con competenza, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità, in accordo alle disposizioni previste dalle **Norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021** e **UNI CEI EN ISO/IEC 17024**. In particolare, al fine di garantire la salvaguardia dell'imparzialità, **Certifica** ha previsto un **Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità**, allo scopo di:

- applicare nel modo più rigoroso i principi legati alla imparzialità e vigilare sull'assenza di conflitto di interessi da parte del suo personale interno ed esterno coinvolto con le certificazioni rilasciate
- utilizzare sempre auditor ed esperti tecnici qualificati in conformità con quanto definito nelle sue procedure interne per le certificazioni delle Organizzazioni;
- utilizzare sempre commissari di esame ed eventuali esperti tecnici per le certificazioni delle persone
- utilizzare sempre personale interno qualificato in base a quanto stabilito dal proprio Manuale Qualità, al fine di mantenere un alto livello dei servizi forniti;
- mantenere una rigida distinzione tra il personale coinvolto nelle attività di certificazione e quelle deputate a decidere sulla emissione, sospensione e revoca dei certificati avvalendosi di Comitati di Delibera all'interno dei quali risiedono le competenze tecniche in conformità con quanto stabilito dalle loro procedure;
- gestire i reclami in maniera imparziale e puntuale e sempre sotto la supervisione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità;
- agire in maniera non discriminatoria rendendo accessibili i propri servizi a tutti coloro che ne facciano richiesta, indipendentemente dalle loro dimensioni o dalla loro appartenenza a particolari associazioni o gruppi.

Inoltre essendo la **trasparenza** un principio base per accrescere la fiducia circa l'integrità e la credibilità delle certificazioni, **Certifica** assicura l'accesso al pubblico e divulga in tempo reale, principalmente attraverso il proprio sito ufficiale, le informazioni circa i suoi processi di certificazione e di esame e circa lo stato delle certificazioni (per esempio il rilascio, l'estensione, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione, o la revoca della certificazione) di tutte le Organizzazioni e le Persone certificate da **Certifica**.

Certifica infine garantisce la **riservatezza** di ogni informazione di pertinenza delle Organizzazioni e delle Persone da certificare/certificate di cui viene a conoscenza per valutare la loro conformità verso i requisiti per la certificazione, in quanto tutto il personale sia interno che esterno (Comitati, Commissari di Esame, Auditor, ecc.) sottoscrivendo, contrattualmente, un impegno alla "imparzialità/riservatezza/segretezza", si impegna ad improntare il suo comportamento oltre che sulla professionalità anche sulla lealtà e sulla buona fede, rispettando l'impegno di riservatezza su tutti gli atti (documentazione, lettere, comunicazioni, ecc.) e/o informazioni di cui possa venire a conoscenza nel corso dell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore.

In coerenza con le finalità statutarie di promozione della Certificazione, **Certifica** ha definito la sua **Politica** per erogare un servizio efficiente, efficace, equitativo ed economico perseguendo i seguenti obiettivi generali, in accordo ai requisiti normativi applicabili, di accreditamento e di legge:

- ❖ analizzare e recepire i bisogni del mercato della certificazione delle Organizzazioni e delle Persone adattando consensualmente con tutte le Parti Interessate, i propri Schemi di Certificazione;
- ❖ soddisfare le esigenze e le aspettative delle Organizzazioni e delle Persone richiedenti una certificazione;
- ❖ generare nei mercati fiducia e riconoscimento nelle Certificazioni emesse;
- ❖ fidelizzare i propri Clienti, sviluppando iniziative di informazione ed aggiornamento e garantendo un'assistenza costante nelle soluzioni di eventuali problematiche connesse all'iter di Certificazione sia delle Organizzazioni che delle Persone.

Per conseguire questi obiettivi, sono adottati i seguenti provvedimenti:

1. viene applicato e sistematicamente aggiornato un Sistema di Gestione adeguato al tipo, all'estensione ed al volume delle attività svolte e conforme alle **Norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021 e UNI CEI EN ISO/IEC 17024**;
2. alla Funzione Qualità viene conferita formalmente l'autorità necessaria a svolgere i seguenti compiti:
 - o assicurare la definizione e l'aggiornamento dei documenti del Sistema di Gestione di **Certifica**
 - o curare l'applicazione del Sistema di Gestione e verificarne l'efficacia
 - o raccogliere informazioni e dati su eventuali non conformità, carenze o inefficienze e promuovere le opportune azioni correttive o preventive,
 - o riferire alla Direzione in merito al grado di attuazione del Sistema di Gestione ed alla sua efficacia;
3. il personale viene coinvolto nell'attuazione del Sistema di Gestione e, a tal fine, sono previste iniziative di formazione e sensibilizzazione, con particolare riferimento alla gestione dei documenti ed alla conservazione delle registrazioni in sicurezza;
4. i Responsabili di Funzione sono tenuti a rispondere della corretta ed efficace applicazione dei criteri e delle prescrizioni del Sistema di Gestione, per quanto di loro competenza;
5. viene stabilito annualmente un Programma di miglioramento, considerando tra l'altro i seguenti aspetti:
 - o conseguimento degli obiettivi stabiliti;
 - o andamento di indicatori ed analisi dei relativi risultati per eliminare le cause di problemi ed inefficienze;
 - o adeguamento delle modalità operative alle esigenze da soddisfare (con particolare riferimento alle procedure ed alla modulistica);
 - o sviluppo dell'applicazione dei mezzi informatici;

- o motivazione, addestramento ed aggiornamento del personale operante in sede e non e monitoraggio delle prestazioni.

I risultati ottenuti vengono documentati, in modo che l'attuazione e l'efficacia delle iniziative previste ed il conseguimento degli obiettivi posti possano essere verificati;

6. vengono promossi e sviluppati i contatti con altri Organismi e la partecipazione attiva ad idonee associazioni e gruppi di lavoro, onde uniformare ed affinare le modalità operative ed ottenere una sempre maggiore soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate.
7. viene costantemente promosso un aggiornamento sull'evoluzione delle normative e più in generale sugli sviluppi nazionali ed internazionali in materia di certificazione.

L'alta direzione dopo una necessaria fase di start up e l'adesione al Network Lavoro Etico che consente di operare quale interlocutore per la SA 8000, ha deciso di cominciare ad acquisire accreditamenti autonomi con Accredia.

Dopo attenta valutazione delle dinamiche di mercato, si è giudicato opportuno conseguire tre diversi obiettivi:

- Il primo concerne il conseguimento dell'accREDITamento nello schema ISO 9001:2015 dei settori IAF 1,3,30,38,17 da parte di Accredia;
- a seguire ci si dovrà impegnare per il conseguimento dell'accREDITamento, sempre con Accredia, del settore IAF 28 nello schema ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- ed infine si dovrà conseguire l'accREDITamento **UNI CEI EN ISO/IEC 17024** Valutazione della conformità-Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone.

Tali obiettivi saranno raggiunti entro l'anno 2021.

L'alta direzione giudica estremamente strategici il raggiungimento di detti obiettivi che consentiranno a **Certifica** di generare un importante incremento del fatturato.

L'alta direzione si impegna affinché la presente Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli della propria struttura organizzativa e sia resa pubblica.

Amministratore
Salvatore Scutiero